

Informativa Privacy

INTRODUZIONE

La presente pagina descrive i trattamenti di dati personali degli utenti che navigano sul sito web www.okiinfiammazioneedolore.it (d'ora in avanti, "Sito Web") e interagiscono con i moduli di contatto attraverso i quali possono inviare comunicazioni a Dompé. Tale informativa è resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR") e non copre i trattamenti svolti da altri siti Web eventualmente consultati dall'utente attraverso collegamenti e link.

CONTATTI DEL TITOLARE E DEL DATA PROTECTION OFFICER (DPO)

Titolare del trattamento è Dompé farmaceutici S.p.A. (d'ora in avanti, "Dompé"), con sede in Milano, via San Martino 12, 20122 che può essere contattato al seguente indirizzo email: privacy@dompe.com.

Il Data Protection Officer può essere contattato al seguente indirizzo email: dpo@dompe.com

CATEGORIE DI DATI TRATTATI

Il Sito Web tratta le seguenti categorie di dati personali:

Dati di navigazione acquisiti in modo automatico dai protocolli di comunicazione Internet, quali indirizzi IP o i nomi di dominio del computer utilizzati dagli utenti che si collegano al Sito Web, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (a titolo esemplificativo ma non esaustivo il messaggio di buon fine, errore, e così via) e altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Cookie sul Sito Web sono installati cookie che interagiscono con il Suo browser nel corso della navigazione sul Sito, secondo quanto indicato nella relativa pagina informativa sui cookie: [Informativa sull'utilizzo dei cookie OKI.pdf](#)

Dati forniti volontariamente dall'utente attraverso i form di contatto.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I Dati personali raccolti attraverso il Sito Web sono trattati per le seguenti finalità.

- 1) Garantire il corretto funzionamento del Sito attraverso la raccolta dei dati di navigazione connessi ai protocolli di comunicazione Internet.
La base giuridica del trattamento è l' art. 6.1 (b), GDPR: il trattamento è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte o per l'esecuzione di attività precontrattuali.
Durata del trattamento: i Dati Personali connessi al contratto saranno conservati per tutta la durata del contratto ed in ogni caso secondo quanto indicato nella pagina informativa sui cookie: [Informativa sull'utilizzo dei cookie OKI.pdf](#) .
- 2) Rispondere alle richieste ricevute attraverso il Sito web da parte degli interessati. Salvo per i form appositamente dedicati (es. comunicazioni di farmacovigilanza) è escluso il trattamento di dati sensibili e giudiziari, che – se forniti dall'utente – saranno cancellati. Specifiche informative verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del Sito Web predisposte per particolari servizi.
- 3) Iscrizione alla newsletter: i dati personali verranno trattati per inviarle newsletter sui prodotti Oki linea automedicazione, sulla base del consenso prestato. I dati delle campagne saranno conservati fino a 24 mesi, salvo sua facoltà di revoca del consenso in ogni momento.
- 4) Accertare o difendere un diritto del titolare e, in particolare, l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito Web.

La base giuridica del trattamento è l'art. 6.1 (f) GDPR, il legittimo interesse del titolare a ottenere la tutela dei propri diritti.

La durata del trattamento è commisurata alla durata delle azioni giudiziarie o all'ottenimento di una decisione giudiziaria definitiva.

- 5) Adempimento di obblighi di legge, come nel caso di eventuali segnalazioni di Farmacovigilanza.

La base giuridica del trattamento è l'art. 6.1 (c), GDPR, per l'adempimento di obblighi legali.

La durata del trattamento delle segnalazioni di farmacovigilanza è fino a 10 anni dalla cessazione dell'autorizzazione all'immissione in commercio del farmaco.

NATURA DEL CONFERIMENTO

Il conferimento dei dati di navigazione è necessario al funzionamento del Sito Web e il mancato conferimento comporterebbe l'impossibilità di accedere al Sito Web.

In relazione ai Dati forniti volontariamente dall'interessato, il loro conferimento è volontario e il mancato conferimento determina l'impossibilità di ottenere la risposta al proprio quesito, ma non impedisce il funzionamento del Sito Web.

SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO

I dati raccolti mediante il Sito Web potranno essere trattati dal personale incaricato da Dompé che ha ricevuto adeguate istruzioni operative, nonché da società di consulenza e/o fornitori di servizi, appositamente nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, ivi incluse le società del Gruppo Dompé.

I dati personali forniti dall'utente mediante richieste di invio di materiale informativo (brochure, materiale informativo, e così via) sono utilizzati al solo fine di perfezionare il servizio o la prestazione richiesta e sono comunicati a terzi solo nei casi e/o per le attività per cui ciò sia necessario (società che forniscono servizi di imbustamento, etichettatura, spedizione).

COMUNICAZIONE DEI DATI

Il Titolare del trattamento potrebbe essere tenuto a comunicare i dati personali a soggetti terzi, titolari autonomi del trattamento, quali Pubbliche Autorità nell'ambito di attività di polizia giudiziaria e/o indagine (di propria iniziativa nel caso di indagini preliminari o sotto la direzione del Pubblico Ministero).

Al di fuori di questi casi, i dati non saranno comunicati o diffusi a soggetti terzi.

DIFFUSIONE E TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO

I dati raccolti attraverso il Sito Web potrebbero essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea, verso paesi quali gli Stati Uniti d'America o l'Albania in cui hanno sede le società del Gruppo Dompé, sulla base degli accordi intercompany e previa adozione di garanzie adeguate quali le Standard Contractual Clauses.

Inoltre, i dati potrebbero essere trasmessi a soggetti terzi rispetto al gruppo Dompé, come i fornitori di servizi web (es. Google), anche in tal caso previa adozione di garanzie adeguate quali le Standard Contractual Clauses, laddove il paese di destinazione non goda di una decisione di adeguatezza ai sensi dell'art. 45 GDPR.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Gli artt. 15 e ss. del GDPR riconoscono all'utente il diritto in qualsiasi momento di accedere ai propri dati personali, verificarne contenuto, origine e accuratezza, richiedere integrazioni, aggiornamenti, modifiche, cancellazioni, blocco per violazione di legge.

L'interessato ha inoltre diritto di chiedere la limitazione del trattamento, la portabilità, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge nonché di opporsi in ogni caso per motivi legittimi al loro trattamento.

L'interessato ha il diritto di revocare il consenso prestato in ogni momento, l'eventuale revoca del consenso non pregiudica i trattamenti eseguiti in precedenza. Per revocare il consenso è possibile scrivere all'indirizzo privacy@dompe.com, oppure per la newsletter, utilizzare le funzioni in calce alla mail.

L'Interessato può inoltre proporre reclamo all'Autorità di controllo in caso di violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali.

Per esercitare tali diritti l'utente può in qualsiasi momento contattare il Titolare scrivendo a privacy@dompe.com.